

Итоги рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Погарского района в 2015 году

В 2015 году в адрес администрации Погарского района поступило 460 письменных и устных обращений граждан (в 2014г.-366, в 2013-375 обращений); в том числе из Правительства Брянской области 154 обращений (в 2013г.-65), из них 57 обращений поступило после личного приема заместителя Губернатора Брянской области Петушковой Г.В.

Общее количество корреспонденции и устных обращений увеличилось на 25% к уровню прошлого года.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений-416 (в 2014г.-333), коллективных 44 (в 2014г.- 33), повторных 20 (в 2014г.-8), анонимных 8 обращений.

Тематика обращений выглядит следующим образом: 31% обращений граждан поднимаются проблемы связанные с коммунальным и дорожным хозяйством, 13,5% - вопросы землепользования и экологии, 13% вопросы оказания материальной помощи и выплаты заработной платы, 12% жилищные вопросы.

Анализ обращений по социальному составу заявителей показывает, что среди авторов обращений в 2015 году, как и в предыдущие годы были люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищенные граждане — это пенсионеры, вдовы участников ВОВ, инвалиды различных категорий, многодетные матери, безработные.

Итоги анализа обращений за 2015 год свидетельствуют о том, что лидирующими вопросами, волнующими жителей Погарского района, являются вопросы жилищно-коммунального, дорожного хозяйства- 142 обращения или 31%. Данная тематика складывается из широкого спектра проблем, с которыми сталкиваются граждане в своей повседневной жизни. Жители Погарского района жаловались на перебои с водоснабжением, на освещение улиц и ремонт дорог. Ряд обращений содержат сообщения о необходимости более эффективных действий по обеспечению питьевой водой. Основными проблемами по этому вопросу является аварийное состояние водопроводных сетей.

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся землепользования и экологии -62 обращения или 13,5% (в 2014 -27обращений).

Это в основном спорные вопросы между соседями по земле.

Поступило 60 обращений или 13% (в 2014- 49) с просьбой оказания материальной помощи в связи с трудным финансовым положением, на лечение в федеральных клиниках г. Москвы, Санкт Петербурга, пострадавшие в результате пожаров.

56 обращений или 12% (в 2014 — 35) по вопросам реализации права на благоустроенное жилье. Это обращения детей-сирот, многодетных, малообеспеченных семей, ветеранов Великой Отечественной войны, членов

семей погибших(умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны,

По состоянию на 1 января 2016 года стоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий согласно Федеральному закону «О ветеранах» 9 человек. Всего за 2010-2015 годы улучшили свои жилищные условия 460 ветеранов.

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан в администрации Погарского района является личный прием жителей района. Правильный подход к устному обращению граждан обеспечивает максимальную быстроту и законность решения поставленных ими вопросов. За отчетный период непосредственно на личном приеме главой администрации района и его заместителями было принято 66 человек (в 2014 году -135). Для посетителей созданы необходимые условия. У них есть возможность написать заявление, получить квалифицированную консультацию или узнать адрес нужного ведомства. Вся необходимая помощь оказывается ведущим специалистом управления делами администрации района.

Все поступившие в администрацию района обращения были взяты на контроль. Из всех рассмотренных обращений удовлетворены полностью или частично 165 обращений, рассмотрено с выездом на место -114.

В целом работа с обращениями граждан в администрации района осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».